**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызмет туралы есеп**

**2024 жылы қоғамдық талқылауға**

**«Ақмола облысы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Талапкер ауылының МКҚК «Әсем-Ай» бөбекжайы**

**мемлекеттік қызметтер саласындағы қызмет туралы есебі.**

«Ақмола облысы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Талапкер ауылының МКҚК «Әсем-Ай» бөбекжайы мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес 1 қызмет көрсетеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша Мемлекеттік қызметтер саны - 119 құрады , оның ішінде:

- қағаз түрінде-0

- " Akmola-kz " веб-порталы арқылы-119

- Мемлекеттік корпорация арқылы-0

«Ақмола облысы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Талапкер ауылының МКҚК «Әсем-Ай» бөбекжайы 1 қызмет көрсетеді:

1. Мектепке дейінгі ұйымға жолдама арқылы қабылдау.

Халықты ақпараттандыру мақсатында бөбекжай сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Бұдан басқа, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Халыққа қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында бөбекжайда көрнекі ақпараты бар стенд (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылды. Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында қағидалар, стандарттар шағымдану тәртібі, Байланыс ақпараты орналастырылған «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді. Бөбекжайда Мемлекеттік қызмет көрсету туралы халықты ақпараттандыру үшін 2024 жыл ішінде әлеуметтік желілерде бірнеше рет тиісті материалдар жарияланды.

«Ақмола облысы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Талапкер ауылының МКҚК «Әсем-Ай» бөбекжайы 1 мемлекеттік қызметтердің ішкі мониторингі бойынша жұмыс туралы есеп беріледі. 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу болған жоқ.

«Ақмола облысы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Талапкер ауылының МКҚК «Әсем-Ай» бөбекжайы Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларының ақпараттық стендін ресімделген. Тиімділік пен қолжетімділік мақсатында «Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Мемлекеттік қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушының шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым берушілердің мәліметтер туралы | Шағымның мәні | Шағымды қараған Орган (ұйым) және (немесе) | Қарау күні | Қарау қорытындысы бойынша құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған қабылданған шешім туралы мәліметтер |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**Отчет о деятельности в сфере государственных услуг  
ГККП Ясли сад «Асем-Ай» села Талапкер**

**при отделе образования по Целиноградскому району**

**управления образования Акмолинской области»**

**за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестра государственных услуг ГККП Ясли сад «Асем-Ай» села Талапкер при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 1 услугу.

По итогам 2024 года количество государственных услуг составило - 119 , из них:

* в бумажной форме - 0
* через веб-портал «Akmola-kz» - 158
* через Государственную корпорацию – 0
* ГККП Ясли сад «Асем-Ай» села Талапкер при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 1 услугу:
* Прием по направлению в дошкольную организацию

В целях информированности населения на сайте детского сада в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет - ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в дошкольной организаций в течение 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

Ежемесячно в ГККП Ясли сад «Асем-Ай» села Талапкер при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу 5-ти государственных услуг. За 2024 год нарушений сроков государственных услуг нет.

В ГККП Ясли сад «Асем-Ай» села Талапкер при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг. В целях эффективности и доступности, функционирует «Уголок самообслуживания». В дошкольной организаций ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. С 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от услуг получателей государственных услуг по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услуг получателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о  заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация) рассмотревши й жалобу и (или) | Дата рас-  смотрения | № документа по итогам рассмотрения | Принятые решения | Сведения о пересмотренном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |